

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE ALEXANDRAGALLO.COM

Mise à jour le 23/08/2024

Présentation de la Politique de Confidentialité de Alexandra Gallo

Il est essentiel dans ma pratique de thérapeute et d'enseignante d'assurer la confidentialité des informations que mes clients choisissent de me confier. J'applique donc la Réglementation Générale de Protection des Données (RGPD) mise en place au niveau européen en date du 25 mai 2018 et travaille avec des partenaires qui la respectent également. Ci-dessous vous aurez une description de la manière dont vos données personnelles sont collectées et utilisées.

Identité de l'entreprise

Alexandra Gallo est une entreprise indépendante et individuelle créée par Alexandra Gallo en mars 2015 dont le numéro de siret est : 809 909 088 00035 et le code APE : 9609Z.

Alexandra est un organisme de formation enregistré sous le Numéro de Déclaration d'Activité (NDA) : 93830779483 auprès de la région Provence Alpes Côte-d'Azur.

En tant qu'entrepreneuse individuelle, mon entreprise est enregistrée à l'adresse de mon domicile personnel où j'exerce la majorité de mes activités : 88 allée de Signes, 83640 Plan d'Aups Sainte Baume (France).

Mes coordonnées sont disponibles sous l'onglet « Contact » de mon site :

- Téléphone : 07.70.43.61.52
- Email : contact.alexandragallo@gmail.com

Quelles sont les informations recueillies et dans quel but ?

Sur le site internet de Alexandra Gallo, il vous est demandé certaines informations personnelles afin de pouvoir :

- vous éditer une facture
- vous inscrire à la Newsletter
- vous inscrire à une activité (ateliers, cours, formations...)
- me contacter via le formulaire de contact sous l'onglet « Contact »
- vous inscrire sur la page Facebook (qui respecte la RGPD)

Les données personnelles qui vous seront demandées sont : Nom, Prénom, Email, Téléphone. Le but de cette collecte de vos données est de permettre votre identification, de valider votre inscription et de pouvoir communiquer avec vous dans le cadre de mes activités (infos sur les prochaines activités, complément d'infos suite à un cours, atelier, formation ou soins, assurer un suivi suite à un soin ou une formation, rappel de votre inscription, prévenir en cas d'annulation...).

En aucun cas vous n'êtes forcés à indiquer vos données personnelles pour la navigation sur le site Alexandra Gallo sans votre consentement et aucune autres informations personnelles ne vous sera demandée hormis celles sus-nommées.

L'hébergement internet de Alexandra Gallo est le site Wix.com qui réponds également aux exigences de la RGPD. Les différentes applications de Wix utilisées pour collecter vos données telles que les formulaires de contact, d'inscription et de devis, sur le site Alexandra Gallo sont donc protégées par la politique de confidentialité de Wix.

Pour plus de détails concernant la politique de confidentialité mise en place par Wix.com, je vous invite à cliquer sur le lien dans la capsule du bas de page du site Alexandra Gallo pour y avoir accès ou bien à l'adresse suivante : <https://fr.wix.com/about/privacy>.

Qui a accès à ces informations ?

Vos données personnelles sont stockées sur mon ordinateur personnel via les fiches d'inscriptions, le listing d'élèves, les fiches individuelles de suivi de soins, sur mon compte Gmail (qui respecte la RGPD) et sur mon téléphone portable. J'ai pris les mesures nécessaires pour éviter le piratage de ces données (logiciels anti-virus, mots de passe...) et je suis la seule à avoir accès à ces informations.

Wix, Gmail, Facebook ont accès aux données que vous indiquez lors de vos inscriptions en ligne et de l'utilisation de ces plateformes de communication, je vous invite à consulter leur politique de confidentialité pour plus de détails.

Combien de temps sont stockées vos données ?

Je conserve dans mes fichiers vos données pour une durée indéterminée afin de pouvoir assurer le suivi de soins, de formations, l'information des prochaines activités et de justifier mon activité et mes revenus auprès des organismes officiels lors d'éventuel contrôle (seuls les nom et prénom sont spécifiés).

Concernant Wix et les autres plateformes, les données collectées sont conservées pour une durée de 3 ans selon la législation.

Est-ce que je peux demander à ce que mes informations ne soient plus stockées ?

Oui. A tout moment vous pouvez demander votre désinscription à la Newsletter (par envoi d'un email le spécifiant, par le lien en bas des emails de Alexandra Gallo). Dans ce cas, vos informations personnelles sont supprimées de ma liste de contacts sur mon compte Gmail.

Si, au-delà de la réception d'emails publicitaires, vous ne souhaitez plus participer à mes activités définitivement, vos données seront également supprimer de mon téléphone.

L'historique de vos activités avec moi (soins, ateliers, cours, formations) sera conservé en cas de contrôle officiel de mon activité (nom et prénom seulement).

Utilisation de cookies

Un bandeau d'information de l'utilisation de cookies s'affiche à votre arrivée sur le site de Alexandra Gallo et ceux-ci sont gérés par Wix. Si vous ne souhaitez pas que ces cookies soient collectés, il faudra stopper votre navigation sur mon site ou utiliser des logiciels de navigations internet spécialisés afin d'empêcher la collecte de cookies.

Transfert des données personnelles à des tiers

Je m'engage à ne pas donner ou vendre vos données personnelles à un tiers afin de respecter la confiance de mes clients. Seules les plateformes sus-nommées dans ce document ont accès à vos données et ceci dans le respect des normes de la RGPD.